



First Coast Surgery Center

- 연방 정부의 관련 공민권법을 준수하고 인종, 피부색, 국적, 연령, 장애 또는 성별에 따른 차별을 하지 않는다.
- 인종, 피부색, 국적, 연령, 장애 또는 성별을 이유로 다른 사람을 배제하거나 차별대우하지 않는다.

First Coast Surgery Center

- 장애를 가진 사람들이 **Surgical Care Affiliates** 와 효율적으로 소통할 수 있도록 다음과 같은 무료 지원 및 서비스를 제공한다.
 - 수화 자격증을 가진 통역사
 - 다른 형식의 서면 정보 (큰 활자, 음성, 사용 가능한 전자 형식, 기타 형식)
- 영어가 모국어가 아닌 사람들을 위한 다음과 같은 무료 언어 서비스 제공:
 - 전문 통역사
 - 다른 외국어로 기재된 정보

이러한 서비스가 필요하신 분은 다음으로 연락하십시오: **Jamie Thibodeaux, CEO**

인종, 피부색, 국적, 연령, 장애 또는 성별을 이유로 이들 서비스 이용을 거부 당했거나 차별 받았다고 생각하시는 경우 다음으로 연락하여 불만을 제기하실 수 있습니다.

Jamie Thibodeaux, CEO
 4035 Southpoint Boulevard
 Jacksonville, Florida 32216
 904.507.6047
 jamie.thibodeaux@scasurgery.com

직접 방문하거나, 우편, 팩스 또는 이메일을 통해 불만을 제기 하실 수 있습니다. 불만 제기와 관련하여 도움이 필요하실 경우 다음 담당자가 도와드릴 것입니다.

Jamie Thibodeaux, CEO

공민권 민원을 미국 보건복지부 (**Department of Health and Human Services**) 의 시민권 사무국 (**Office for Civil Rights**) 포털 (<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>) 을 통해 전자 방식으로 제출하거나 다음 주소와 연락처를 통해 우편이나 전화로 제출할 수 있습니다.

U.S. Department of Health and Human Services
 200 Independence Avenue, SW
 Room 509F, HHH Building
 Washington, D.C. 20201
 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)
 민원 양식은 <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> 에 있습니다.